PaperCut MF

PaperCut Hive



Visibilità e controllo completo dell'ambiente di stampa

PaperCut è una soluzione adatta a tutte le organizzazioni a prescindere dalle dimensioni, dal settore di mercato, dalla infrastruttura utilizzata (On-Premise, Private Cloud, Ibrida, Public Cloud), dai sistemi operativi server e client, dai dispositivi di stampa impiegati, dal loro brand...

Riconosciuta dal mercato come la soluzione ottimale per la gestione e monitoraggio dell'intero ambiente di stampa, per la sicurezza di stampe, copie e scansioni, e per il risparmio derivante dalla riduzione degli sprechi.

Disponibile sia con licenza Perpetual che Subscription.

Cosa include:

Tracciatura e Reportistica dettagliata delle stampe

PaperCut registra automaticamente ogni attività di stampa associandola all'utente e al dispositivo utilizzato. Per ogni stampa vengono raccolte informazioni come utente, nome del documento, computer di origine, MFD utilizzata, data e ora, numero di pagine, colore/B&N, formato carta e fronte/retro.

Sulla base dei dati tracciati, PaperCut genera report dettagliati, consultabili online, stampabili ed esportabili. Sono disponibili report per utente, gruppo, reparto, dispositivo, periodo, centro di costo, impatto ambientale...

I report possono essere programmati e inviati automaticamente via e-mail ai responsabili, senza intervento manuale.

Profilazione, regole e quote di stampa

Con PaperCut è possibile gestire utenti, gruppi e reparti, così da applicare in modo coerente regole, quote e costi. La profilazione permette di differenziare le politiche di stampa in base alle reali caratteristiche ed esigenze dell'organizzazione.

È possibile definire regole che indirizzano comportamenti più sostenibili e controllati: ad esempio, forzare il fronte/retro, convertire automaticamente il colore in bianco e nero, limitare stampe ad alto volume di pagine o ridurre gli sprechi. Le regole sono flessibili e adattabili a utenti, gruppi o reparti.

Si possono impostare quote settimanali o mensili per utenti o gruppi, così da mantenere sotto controllo i volumi e responsabilizzare gli utilizzatori. Le quote possono essere informative o bloccanti, a seconda delle policy aziendali.

PaperCut assegna automaticamente un costo alle stampe in base al formato (A4, A3), al colore o al bianco e nero. Questo permette di monitorare la spesa, attribuire i costi a chi stampa e ottenere report dettagliati anche per reparto o progetto.

Applicazione filigrane e codici identificativi alle stampe

È possibile applicare a ciascuna pagina stampata una filigrana (watermark, ad esempio, “riservato”, “confidenziale”) e aggiungere automaticamente codice alfanumerico che corrisponderà a dati indicativi (come, per esempio, nome utente, data e ora di stampa). La funzionalità risulta molto utile per favorire un comportamento più attento alla sicurezza dei documenti stampati in azienda, in particolare per quelli che usciranno dal perimetro aziendale.

Quando ogni documento stampato è riconducibile all'utente che lo ha prodotto, cresce la responsabilità individuale e diminuisce la probabilità che documenti sensibili vengano lasciati incustoditi.

Stampa anche da dispositivi mobili e personali

Con PaperCut, stampare è semplice per tutti, utilizzando smartphone, tablet, laptop o Chromebook.

Gli utenti possono inviare i loro documenti alla stampante da qualsiasi sistema operativo (Android, iOS, ChromeOS, Windows, Windows ARM64, macOS) e da qualsiasi luogo, sia in ufficio che da remoto.

Grazie alle soluzioni PaperCut per la stampa da device mobile e BYOD, la stampa funziona in modo nativo, veloce e sicuro, proprio come a casa, senza configurazioni complesse o driver da installare.

E con la funzione Cloud Print, è possibile stampare anche quando non si è collegati alla rete aziendale.

Sincronizzazione utenti

PaperCut si collega direttamente ai sistemi di directory aziendali (ad esempio Active Directory, Entra ID o Google Workspace) e mantiene utenti e gruppi sempre aggiornati. Ogni modifica fatta nella directory, nuovi utenti, cambi di reparto, rimozioni, viene rilevata automaticamente e sincronizzata da PaperCut, senza attività manuali.

Questo garantisce utenti sempre allineati con l'organizzazione, regole e quote applicate correttamente in base ai gruppi AD, e meno lavoro per l'amministratore che non deve gestire utenti duplicati o aggiornamenti manuali, maggiore sicurezza grazie alla rimozione automatica degli account non più attivi.

PaperCut supporta anche la sincronizzazione programmata e controlli per evitare duplicati o conflitti, assicurando che l'ambiente di stampa rifletta sempre la struttura reale dell'azienda.

Utenti "interni"

Oltre alla sincronizzazione con Active Directory, PaperCut permette anche di creare utenti locali, gestiti direttamente dal sistema. È possibile aggiungerli manualmente oppure importarli in blocco da un file Excel/CSV.

Questa modalità è utile quando non c'è un dominio aziendale oppure quando serve gestire ospiti e visitatori, permettendo loro di stampare senza creare un utente nel dominio.

La gestione degli utenti locali è complementare alla sincronizzazione con le directory aziendali: le due modalità possono convivere senza problemi.

Inoltre, ma per una sola multifunzione:

Blocco della multifunzione e Rilascio sicuro previa autenticazione

È possibile "bloccare" una sola multifunzione e permetterne quindi l'utilizzo solo previa autenticazione dell'utente tramite username, PIN o anche badge o smartphone se sulla multifunzione è presente un lettore badge. Dopo l'autenticazione, l'utente può utilizzare le funzioni disponibili (stampa, copia, scansione e fax) e queste saranno tracciate (e quindi sarà disponibile relativa reportistica). Questo garantisce, su quel solo dispositivo, sicurezza, controllo e utilizzo sempre associato a un utente identificato.

Tracciatura e reportistica anche di copie, scansioni e fax

PaperCut non monitora solo le stampe: anche copie, scansioni e fax (scansioni e fax tranne che per Brother) vengono registrati e associati all'utente che li ha effettuati. Tutte queste attività sono incluse nella reportistica, così l'azienda ha una visione completa dei volumi, dei costi e dell'utilizzo delle multifunzioni.

Questo permette di analizzare i costi reali di ogni reparto o utente, identificare sprechi o abusi, ottimizzare il parco stampanti, aumentare la sicurezza grazie alla registrazione di ogni operazione.

Rilascio sicuro delle stampe tramite smartphone

Gli utenti possono lanciare la stampa e rilasciarla in modo sicuro, scegliendo la multifunzione o la stampante attraverso l'app per smartphone Android e iOS (cercando il dispositivo dall'elenco, leggendo un codice QR o tag NFC applicati al dispositivo stesso).

L'app offre inoltre un promemoria utile: se l'utente ha dimenticato di impostare la stampa fronte/retro (per stampe voluminose), l'applicazione lo avvisa e consente di apportare modifiche direttamente mentre si dirige verso la stampante. Il lavoro rimane in coda finché l'utente non lo sblocca fisicamente nei pressi del dispositivo, garantendo che i documenti non vengano lasciati incustoditi nel vassoio di uscita.

Scansione Integrata (Scan to e-mail e Scan to Cloud Storage)

(al momento non su Brother) Dal pannello della multifunzione, l'utente può autenticarsi e inviare le proprie scansioni direttamente a e-mail o ai principali servizi di cloud storage (OneDrive, SharePoint Online, Google Drive, ecc.). La scansione è immediata, sicura e tracciata.
Tutte le impostazioni, destinazioni, formati, qualità, permessi, vengono gestite centralmente dall'amministratore, così l'esperienza utente è semplice e uniforme su tutti i dispositivi.

Nel caso si scelga di installare PaperCut On-Premise o in Private Cloud

(necessario predisporre un server dedicato Windows, MacOS o Linux)

Sarà inoltre incluso:

Allocazione spese di stampa su centri di costo

PaperCut permette di attribuire ogni stampa a un centro di costo specifico, come commesse, reparti, facoltà, clienti finali, progetti, condomìni..., in modo automatico o selezionato dall'utente al momento della stampa. Questo consente di rendere trasparente la spesa di ogni reparto o progetto, attribuire correttamente i costi facilitando la rendicontazione per studi professionali, scuole, centri di ricerca, aziende multi-sede, holding, ...

Stampa da e-mail e da pagina web

Gli utenti possono stampare i loro documenti in modo semplice inviando un'e-mail con l'allegato oppure caricando il file su una pagina web dedicata. Non servono driver, software o configurazioni: basta inviare il documento e PaperCut lo mette in coda, pronto per essere ritirato in sicurezza.

Gestione del credito di stampa (carte prepagate, cassa web)

PaperCut supporta sistemi di pagamento anticipato permettendo agli utenti di ricaricare il proprio credito per stampare, corrispondendo denaro reale a un operatore. Si pensi ad ambienti scolastici e universitari, copisterie, coworking, biblioteche. Ogni operazione di ricarica viene ovviamente tracciata.

Due sono le modalità incluse:

- Cassa Web: il personale predisposto ricerca l'utente e ricarica l'account per il valore della somma ricevuta dall'utente
- Carte Prepagate: attraverso un tool software di PaperCut e una procedura guidata di creazione delle carte, l'amministratore di rete stampa un set di carte personalizzate, ciascuna con un valore, una data di validità e un ID univoco. Quando un utente necessita di credito aggiuntivo, acquista una carta prepagata, per esempio presso la segreteria o il bar di un istituto scolastico o coworking, e l'attiva attraverso la propria area utente PaperCut.

Rilascio stampe mediante smartphone e codice QR

Gli utenti possono rilasciare i propri documenti semplicemente scansionando il QR Code applicato su una multifunzione o stampante con lo smartphone. Non servono badge o PIN: basta inquadrare il codice per vedere la propria coda e scegliere cosa stampare. È una modalità rapida, sicura, ideale anche per ospiti, utenti BYOD e postazioni condivise.

Regole avanzate

È possibile configurare regole automatiche per gestire casi specifici come, ad esempio, forzare la stampa in bianco e nero per le e-mail o imporre il fronte/retro per determinati utenti o documenti voluminosi.

Reindirizzamento stampe voluminose

È possibile reindirizzare automaticamente le stampe più voluminose a stampanti veloci o dal minor costo copia.

Archiviazione delle stampe

Salvare in automatico una copia visiva del contenuto di ogni lavoro stampato dagli utenti per garantire la massima tracciabilità dei dati sensibili. Uno strumento utile per prevenire la fuga di informazioni, garantendo conformità normativa e sicurezza totale contro l'uso improprio dei sistemi aziendali.

Integrazione con WPP (Windows Protected Print)

Windows Protected Print (WPP) è il nuovo standard di stampa sicura introdotto da Microsoft che diventerà obbligatorio nel 2027. WPP eliminerà i driver di stampa tradizionali e utilizzerà un driver universale Microsoft, basato su protocollo IPP, rendendo la stampa più sicura ma funzionante solo con stampanti IPP.

PaperCut, supporta WPP tramite Mobility Print e Print Deploy, permettendo alle aziende di adottare la stampa driverless mantenendo gestione, regole e sicurezza. Anche quando una stampante non è IPP, PaperCut consente comunque di stampare grazie alle sue code IPP.

Integrazione con Microsoft Universal Print

Universal Print è il Print server in cloud di Microsoft pensato per ambienti Microsoft 365, pensato per ambienti di lavoro ibrido casa/ufficio. PaperCut è il modo più semplice per aggiungere a Universal Print strumenti di gestione della stampa, quali il rilascio sicuro, le quote utente, le politiche di stampa e il monitoraggio di scansioni e copie (necessaria una licenza per ogni multifunzione).

Distribuzione e gestione delle code di stampa

Automatizza la distribuzione e l'aggiornamento delle code di stampa: il sistema assegna a ciascun utente la stampante giusta e il driver corretto, in base alla sua identità, alla sede in cui si trova o al dispositivo che utilizza. Non è più necessario alcun intervento manuale da parte dell'IT, né attività da parte dell'utente finale. Il risultato è una riduzione sensibile dei ticket di assistenza, una maggiore produttività e un'esperienza di stampa fluida e coerente, anche per chi si sposta tra sedi diverse o lavora in ambienti multi-postazione.

È inclusa la distribuzione per 5 zone (espandibili a pagamento). Le zone sono raggruppamenti logici che definiscono quali code di stampa vengono distribuite automaticamente a quali utenti. Ogni zona può essere associata a gruppi di utenti, intervalli IP o nomi dei computer, così ogni persona riceve solo le stampanti pertinenti alla propria sede o ruolo.

Integrazione con software di terze parti (tramite API/Web Services)

PaperCut può essere collegato ad altri applicativi, per automatizzare flussi di lavoro e scambiare dati con sistemi esistenti. Per esempio, integrazione con software di fleet management, gestione coworking, workflow documentale, dashboard di business intelligence.

Inoltre, ma per una sola multifunzione:

Archiviazione delle scansioni

Analogamente all'archiviazione delle stampe, permette di salvare automaticamente una copia di ogni scansione effettuata dagli utenti su quel dispositivo.

Quote anche per le copie

Oltre alle stampe, è possibile impostare limiti di utilizzo anche per le fotocopie effettuate dai singoli utenti e gruppi, estendendo il controllo a tutte le funzioni del dispositivo.

Allocazione spese di stampa su centri di costo anche sulle copie

Oltre alle stampe, anche ogni fotocopia può essere addebitata a una voce specifica — es. commesse, reparti, facoltà, clienti, condomìni, progetti — rendendo immediata la rendicontazione dei costi.

OCR (riconoscimento ottico dei caratteri)

I documenti scansionati vengono convertiti in testo ricercabile (Word, PDF, ecc.) e modificabile senza necessità di software esterni. Il riconoscimento dei caratteri avviene interamente in locale, senza che i dati transitino all'esterno della rete aziendale.

Delega rilascio stampe

PaperCut MF permette di assegnare dei delegati al rilascio del lavoro di un altro utente da una coda di rilascio, senza condividere loro PIN o badge del delegante.
Per esempio, permette di delegare un assistente personale, o di segreteria, al ritiro delle stampe di un manager. La reportistica traccerà tutto il flusso inclusi chi ha lanciato la stampa e il delegato che l'ha ritirata.

Scansione integrata anche verso cartelle di rete

Direttamente dal pannello del dispositivo multifunzione è possibile avviare scansioni e inviarle automaticamente a destinazioni predefinite — come e-mail, cartelle di rete o cloud storage quali Microsoft OneDrive, Microsoft SharePoint Online, Google Drive, ecc. — con autenticazione dell'utente e tracciatura dell'operazione.
Il tutto viene definito, configurato e distribuito centralmente dall'amministratore di sistema.

OPZIONI A PAGAMENTO

OCR in cloud

La funzione di OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) in cloud permette di trasformare automaticamente le scansioni in PDF ricercabili senza caricare il server locale. È utile soprattutto quando PaperCut è installato in cloud o quando si vuole alleggerire il carico sul server locale. L'elaborazione OCR in cloud viene effettuata a server cloud PaperCut ospitati all'interno dell'Unione Europea.

Gateway di pagamento

Gli utenti possono ricaricare in autonomia il proprio credito di stampa online, usando metodi di pagamento comuni come PayPal o altri sistemi digitali. Questa possibilità può coesistere con i sistemi di ricarica tradizionali già inclusi in PaperCut (carte prepagate e cassa web).

Integrazione con terminali di ricarica e distributori di badge

Integrazione con i più importanti brand di dispositivi hardware che accettano l'inserimento di contante e permettere agli utenti di ricaricare in autonomia il proprio credito di stampa.

Distribuzione code di stampa su più zone, dispositivi e ambienti VDI

Possibilità di differenziare maggiormente la distribuzione e la gestione delle code per sedi, reparti, dipartimenti, facoltà, dispositivi, e anche in ambienti VDI quali Citrix, Microsoft RDS (precedentemente denominato Terminal Server), Microsoft Azure RDS, VMware Horizon.

Advanced Scan Fax Connector (e rubrica destinatari scansioni)

È la soluzione per chi necessita di inviare fax in modo sicuro, tracciato e gestibile centralmente direttamente dalle MFD, con connessione ai principali provider fax cloud o fax server on-premise.
Basata su API, offre funzionalità addizionali come la ricerca in rubrica telefonica.
Offre anche la rubrica per i destinatari e-mail delle scansioni.

Job Ticketing

Job Ticketing è la funzionalità di PaperCut che permette, mediante un intuitivo portale Web, di inviare e gestire anche centri stampa (Print room), copisterie, stampanti 3D e FabLab situati all'interno della propria organizzazione.
Gli utenti di PaperCut inviano un lavoro tramite un'interfaccia Web (la stessa che usano per controllare il proprio e la cronologia delle attività di stampa). Gli operatori delle Print Room e copisterie possono tracciare un lavoro dall'immissione fino alla consegna al cliente. Il processo del flusso di lavoro può essere personalizzato per soddisfare le esigenze delle singole aziende.

Suite Dashboard BI pre-integrate

Intuitive è una Suite di Dashboard di Business Intelligence pronte all'uso, progettate per offrire una visione immediata e completa dell'intero ambiente di stampa. PaperCut fornisce i dati, Intuitive li trasforma in dashboard facili da navigare, dinamiche, interattive e con indicatori chiari su volumi, costi, attività degli utenti, scansioni e utilizzo dei dispositivi.
Grazie ai filtri e ai report preconfigurati, è possibile analizzare rapidamente trend, anomalie e comportamenti di stampa, fino al dettaglio di reparti, utenti e singole multifunzioni. Le dashboard possono essere condivise con i responsabili aziendali in modo semplice, senza carico aggiuntivo per l'IT, facilitando decisioni basate su dati reali.

Integrazione con sistemi EMR (e certificazione Epic)

PaperCut si integra con i principali sistemi EMR (cartelle cliniche elettroniche) utilizzati negli ospedali, come Epic, Cerner e Allscripts, garantendo che ogni stampa venga inviata alla stampante giusta, nel vassoio corretto e rilasciata solo dall'utente autorizzato.
Grazie alla certificazione Epic, PaperCut assicura un flusso di stampa affidabile e sicuro anche negli ambienti sanitari più complessi, con tracciatura completa delle attività per ogni operatore.

PaperCut Grows

PaperCut Grows è il programma di sostenibilità di PaperCut che converte i documenti stampati in alberi piantati, così da rendere la stampa aziendale "Forest Positive".

Dettaglio attività configurazione soluzione in Public Cloud

Le attività di seguito elencate descrivono il perimetro massimo delle attività di installazione e configurazione (se acquistate da Glocal Value) di PaperCut in Public Cloud SaaS, dalla predisposizione dell'ambiente cloud fino alla formazione base del personale IT del cliente finale. L'installazione comprende tutte le fasi necessarie a rendere operativa la soluzione nell'infrastruttura del cliente, incluse l'integrazione con i sistemi di identità esistenti, l'eventuale configurazione dei dispositivi di stampa e l'abilitazione delle funzionalità di sicurezza e controllo dei costi.

- Attivazione spazio cloud SaaS
- Configurazione Secure Print Release / Stampante "PaperCut Printer" e "Edge Node" App su un massimo di 3 postazioni di lavoro (PdL) e 3 dispositivi Tablet e/o Smartphone
- Configurazione rilascio dei lavori di stampa e attivazione architettura Edge Mesh (con attivazione di un "Super Node" se presente almeno una postazione "Always-On")
- Discovery (completa o selettiva) delle stampanti di rete con eventuale gestione deploy code di stampa tramite Microsoft Intune
- Configurazione su dispositivi multifunzione (MFD/Printer dei modelli supportati) per il rilascio della stampa protetta (Secure Print release) per un massimo di 2 code di stampa virtuali per brand (personalizzazione driver brand della MFP)
- Configurazione parziale degli utenti interni con importazione e sincronizzazione da sorgente esterna (Entra ID, Google Workspace) se presente
- Configurazioni addizionali per la Print Security (Secure Print Release; Filigrane e Codici identificativi; Printer Errors; Access Control, Print Rules) e la riduzione dei costi / degli sprechi (Print Rules and Filters)
- Test di funzionamento su max. 3 client (PdL) e collaudo del sistema
- Corso di formazione sull'utilizzo del software, della Dashboard / Portale PaperCut al personale IT del cliente finale

Dettaglio attività di installazione e configurazione soluzione On-Premise o Cloud privato

Le attività di seguito elencate definiscono il perimetro massimo dell'intervento di installazione e configurazione di PaperCut (se acquistate da Glocal Value) installato presso un server locale o cloud privato, a partire dalla predisposizione dell'application server fino alla formazione base del personale IT del cliente finale. L'installazione copre l'intero ciclo di avviamento della soluzione: dall'integrazione con le directory aziendali e la configurazione dei centri di costo, all'installazione degli embedded sui dispositivi, fino all'abilitazione delle funzionalità avanzate di sicurezza, scansione e reportistica, garantendo un ambiente operativo completo e pronto all'uso.

- Installazione su Application Server, 1 Print Provider, 1 Site Server, DataBase, e nr di embedded da definire
- Configurazione LDAP utenti, gruppi, e-mail, home directory
- Configurazione Centri di costo/dipartimenti/reparto/commesse
- Configurazione client per centri di costo (distribuzione non inclusa)
- Importazione licenza
- Configurazione utenti interni
- Regole/profilo e script standard su stampanti
- Personalizzazione pagina web da dashboard amministratore
- Configurazione web to print e email to print
- Configurazione standard SandBox Microsoft
- Configurazione Notifiche
- Configurazione utenze/gruppi amministrativi dashboard MF
- Configurazione Backup
- Configurazione carte prepagate e cassa web
- Abilitazione Archiviazione della stampa base se richiesta (su application server)
- Configurazioni addizionali per la Print Security (Secure Print Release; Filigrane e Codici identificativi; Printer Errors; Access Control - Print Rules) e la riduzione dei costi / degli sprechi (Print Rules and Filters)
- Configurazione reportistica fino a 3 report
- Configurazione scansione integrata (1 profilo), scan to cloud storage e OCR
- Configurazione fino a 5 zone Print Deploy
- Training base al personale IT del cliente finale

Link utili

Prerequisiti per installazione PaperCut MF (On-Premise o Private Cloud)
www.papercut.com/products/mf/system-requirements/

Comparazione funzionalità tra PaperCut MF (On-Premise o Private Cloud) e PaperCut Hive (Public Cloud):
www.papercut.com/products/features/#compare

Video funzionamento PaperCut MF e Hive sui pannelli delle MFD (scorrere verso il basso e cliccare sui vari brand):
www.papercut.com/products/mf/supported-devices/

Video vari PaperCut: www.youtube.com/@PaperCutSoftware

PaperCut End-of-Life policy: www.papercut.com/kb/Main/EndOfLifePolicy

Contattaci per maggiori informazioni

Glocal Value Srl

sales@glocalvalue.it

Tel. 0161 392 110

www.glocalvalue.it